

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zprostředkování ubytování a poskytování služeb – chatynahorach.cz

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZPROSTŘEDKOVATELE

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi zprostředkovatelem ubytování a zákazníkem (dále jen „**Host**“ nebo „**\*\*Uživatel\*\***“) při zprostředkování a poskytování ubytovacích a souvisejících služeb.

|                          |                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zprostředkovatel:</b> | <b>David Špaček</b> (nar. 20. 05. 2003)                                                                                                 |
| <b>Sídlo / Adresa:</b>   | Roháčkova 19/123, 617 00 Brno, Česká republika                                                                                          |
| <b>IČO:</b>              | 14324661                                                                                                                                |
| <b>Registrace:</b>       | Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Brna podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání. |
| <b>Kontakt:</b>          | E-mail: info@chatynahorach.cz   Tel: +420 776 372 221                                                                                   |

3. Zprostředkovatel zajišťuje zprostředkování služeb ubytování a mediální zastoupení pro tyto nemovitosti:

- **Kanadský srub Stříbrnice** (prezentace: <https://www.ceskehory.cz/ubytovani/kanadsky-srub-stribnice.html>)
- **Horská roubenka Stříbrnice** (prezentace: <https://www.ceskehory.cz/ubytovani/horska-roubenka-stribnice.html?ref=8zl0>)
- **Rekreační chalupa Nedvězí** (prezentace: <https://www.ceskehory.cz/ubytovani/rekreacni-chalupa-nedvezi.html>)

4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o zprostředkování ubytování / ubytovací smlouvy uzavírané mezi Zprostředkovatelem (případně majitelem objektu) a Hostem v souladu s § 1751 a násl. a § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## II. POPTÁVKA, CENÍK A VZNIK REZERVACE

1. Ceny za pobyt jsou na webových stránkách uváděny orientačně za celý objekt na stanovený časový úsek (týden, noc nebo víkend).

2. Cena není fixní a závisí zejména na konkrétním zvoleném termínu a sezónnosti. Přesná cenová nabídka je zájemci sdělena vždy v odpovědi na odeslanou „Nezávaznou poptávku“ zprostředkovanou přes webové stránky.

3. **Vznik rezervace:** Odesláním nezávazné poptávky nevzniká automatická ani závazná rezervace termínu. Rezervace vzniká a stává se závaznou až po vzájemném dojednání podmínek a odeslání potvrzovací odpovědi ze strany Zprostředkovatele či majitele objektu, ze které zřetelně vyplývá potvrditelný text rezervace daného termínu.

## III. PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZPŮSOBY PLATBY

1. Ubytování je nutné uhradit do **7 dnů** od doručení e-mailu potvrzujícího rezervaci spolu s podklady k platbě.

2. Úhradu lze provést následujícími způsoby:

- Bankovním převodem v rámci banky sídlící v Evropské unii podporující okamžitý převod.
- Standardním bankovním převodem.
- Platbou v hotovosti (po předchozí dohodě).
- Platbou v kryptoměně Bitcoin (K částce je připočítána směnná provize zprostředkovatele transakce Bitcoinu do měny CZK podle výběru Zprostředkovatele).

## IV. PODMÍNKY POBYTU, POPLATKY A VYBAVENÍ

- Délka a typy pobytů:** V jarních a podzimních měsících je možný pronájem víkendových pobytů. V měsíci lednu je možný pobyt na minimálně 3 noci. Cena za víkendový pobyt činí od **17 000 Kč / objekt / víkend** (minimálně 2 noci) + skutečná spotřeba elektrické energie.
- Vířivka:** U víkendových pobytů není v základní ceně započítáno využití vířivky. Její využití je zpoplatněno příplatkem ve výši **1 000 Kč / víkend**.
- Pobyt s domácími mazlíčky:** Ubytování s domácím mazlíčkem je **povoleno**. O plánovaném příjezdu s domácím zvířetem je Host povinen informovat Zprostředkovatele **předem formou e-mailu**. Za pobyt s domácím zvířetem se hradí poplatek ve výši **500 Kč / termín / zvíře**.
- Vratná kauce:** Při nástupu na rekreaci se v hotovosti vybírá vratná kauce ve výši **3 000 Kč**. Z této kauce se při odjezdu vyúčtuje:
  - Spotřebovaná elektrická energie: **10 Kč / kWh** ve vysokém tarifu (VT) a **5 Kč / kWh** v nízkém tarifu (NT).
  - Poplatek za spotřebu palivového dřeva: **150 Kč / den**.
  - Rekreační poplatek příslušnému městskému/obecnímu úřadu.
- Rekreační poplatky (MÚ):** Poplatek z pobytu činí **20 Kč za dospělou osobu a noc**. Osoby mladší 18 let a osoby v důchodovém věku jsou od tohoto poplatku osvobozeny.
- Vybavení a lůžkoviny:** Zprostředkovatel ani ubytovatel **neposkytuje ložní prádlo ani ručníky**. Hosté jsou povinni si přivést vlastní. V celém objektu je pro hosty k dispozici bezdrátové připojení k internetu **Wi-Fi zdarma**.

## V. STORNO PODMÍNKY (ZRUŠENÍ REZERVACE)

- Zrušení rezervace ze strany Hosta musí být provedeno písemně (e-mailem) nebo telefonicky u Zprostředkovatele.
- Standardní stornopoplatky:**
  - **30 a více dní před příjezdem:** Vrací se **100 %** zaplacené částky.
  - **14 až 30 dní před příjezdem:** Vrací se **50 %** zaplacené částky.
  - **14 a méně dní před příjezdem:** Zaplacená částka v plné výši (100 %) propadá ve prospěch ubytovatele / Zprostředkovatele.
- Speciální storno podmínky (zvláště závažné situace):** Za zvlášť závažné situace se považují: úmrtí Hosta či člena nejbližší rodiny, nebo náhlé onemocnění doložitelné oficiálním lékařským potvrzením.
  - Při zrušení **7 a více dní před příjezdem** z výše uvedených důvodů činí refundace **100 %** celkové částky.
  - Při zrušení **méně než 7 dní před příjezdem** z výše uvedených důvodů činí refundace **50 %** z celkové částky.

## VI. PŘÍJEZD, ODJEZD A STAV PŘEDÁNÍ NEMOVITOSTI

- Příjezd (Check-in):** Příjezd je možný v den nástupu **po 14:00 hod. do cca 20:00 hod.** Přesný čas příjezdu je nutné předem telefonicky dohodnout se správcem nemovitosti.
- Odjezd (Check-out):** Odjezd a předání klíčů správci probíhá v poslední den pobytu **do 11:00 hod.**
- Bezkontaktní odjezd:** V případě zájmu o bezkontaktní odevzdání nemovitosti při odjezdu je nutné se předem dohodnout se Zprostředkovatelem nebo správcem.
- Stav při odevzdání nemovitosti:** Host je povinen odevzdat nemovitost ve stejném celkovém stavu, v jakém ji přebíral. Od Hosta se nevyžaduje kompletní odborný úklid ani vytírání podlah, je však **povinen vyhodit veškerý odpad do určených popelnic/kontejnerů a nezanéchat po sobě v objektu ani jeho okolí nepořádek** (např. špinavé nádoby, volně pohozené odpadky atd.).

## VII. REKLAMACE, STAV NEMOVITOSTI A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

---

- 1. Kontrola při převzetí:** Při převzetí nemovitosti a klíčů je Host povinen si objekt prohlédnout a případné nesrovnalosti či výhrady vůči čistotě a úklidu neprodleně nahlásit správci. Správce na základě informace zjedná nápravu v co nejkratším možném čase.
- 2. Akceptace stavu nemovitosti:** Pokud se Host při předání a prohlídce nemovitosti k úklidu či stavu nevyjádří, má se za to, že nemovitost převzal jako „Uklizenou a v dobrém stavu“. Host se tímto zříkává nároku na pozdější reklamaci, slevu či negativní recenzi vztahující se k čistotě a úvodnímu stavu objektu.
- 3. Poruchy během pobytu:** Výše uvedené omezení se nevztahuje na skryté vady nebo poruchy zařizovacích předmětů a spotřebičů, které vzniknou v průběhu pobytu. V takovém případě zjedná správce či Zprostředkovatel nápravu v co nejkratším čase podle svých možností.
- 4. Odpovědnost za škodu:** V případě zjištění poškození nemovitosti nebo jejího vybavení způsobeného Hostem (nebo jeho domácím mazlíčkem) či osobami s ním užívajících objekt je Host povinen uhradit finanční náhradu odpovídající vzniklé škodě, a to na základě fotodokumentace pořízené správcem. Drobné škody lze vyřešit na místě vzájemnou dohodou se správcem formou odečtení odpovídající částky ze složené vratné kauce.

## VIII. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ (ADR)

---

- V případě, že mezi Zprostředkovatelem/ubytovatelem a Hostem, který je spotřebitelem, dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z ubytovací smlouvy nebo ze smlouvy o zprostředkování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z ubytovací smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

---

- Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Zprostředkovatele.
- Zprostředkovatel si vyhrazuje právo tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Aktualizované znění VOP je vždy zveřejněno na webových stránkách. Pro konkrétní rezervaci platí VOP ve znění účinném v momentě potvrditelného dojednání rezervace.
- Právní vztahy těmito VOP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími souvisejícími právními předpisy České republiky.

---

Dokument byl vygenerován pro web [www.chatynahorach.cz](http://www.chatynahorach.cz) | David Špaček, IČO: 14324661